



»Individual Services«

Um Kunden Mehrwerte zu bieten, sich von Wettbewerbern abzusetzen und Businessmöglichkeiten optimal nutzen zu können, müssen Cisco Partner mit den neuesten IT-Trends Schritt halten. Dazu gehört nicht nur der versierte Einsatz der verschiedenen Cisco Architekturen und umfassendes Know-how der Produkte, sondern auch starke Pre- und Post- Sales-Service-Leistungen.

Mit den »Individual Services« von Comstor Services Solutions haben Sie jetzt die Möglichkeit, Ihre eigenen Dienstleistungen zu ergänzen, neue Geschäftsfelder zu erschließen und Ihren Kunden erstklassigen Support zu bieten.

Unser erfahrenes und kompetentes Comstor Services Solutions Team unterstützt Sie in folgenden Bereichen:

Schulung	<ul style="list-style-type: none"> • Partner Enablement • Technische Trainings 	<ul style="list-style-type: none"> • Executive Relevance Selling "ERS" • Individuelle-, Vorort- sowie Online Trainings
Planung	<ul style="list-style-type: none"> • Bid Support • Pre-Sales Support 	<ul style="list-style-type: none"> • Proof of Concepts • Labs Management
Implementierung	<ul style="list-style-type: none"> • Onsite Professional Services • Design und Implementierung 	<ul style="list-style-type: none"> • Remote Professional Services • Kontinuierliche Professional Services
Bereitstellung	<ul style="list-style-type: none"> • Basis und Advanced Staging • Konfiguration 	<ul style="list-style-type: none"> • Hardware Austausch • Projekt Vorbereitung
Support	<ul style="list-style-type: none"> • 1st und 2nd Level 24x7 Support • NOC/SOC 	<ul style="list-style-type: none"> • Remote Management • Online Monitoring

Die individuellen Services stehen Ihnen für folgende Cisco Architekturen zur Verfügung:

Enterprise Networking

- Cisco Access Points und Bridges, Cisco Wireless LAN Controller (Mobility)
- Wireless LAN Management (Cisco WLSE, WCS, MDM)
- Cisco Prime
- Catalyst Series & Router Series
- Unified Access

Collaboration

- Cisco Unified Communication Manager / Business Edition 6000
- Cisco Unified Communication Manager Express und Survivable Remote Site Telephony (SRST)
- Cisco Unity, Unity Connection und Unity Express
- Cisco Unified Presence Server
- Cisco Unified Mobility Advantage
- Unified Contact Centre Express und Enterprise
- Cisco Unified Customer Voice Portal und IPIVR
- Software-Entwicklung und -Anpassung für Cisco UC (basierend auf JTAPI und AXL)
- Sonstige Applikationen von weiteren 3rd-Party-Herstellern

Security

- ASA, FWSM
- ISE
- VPN Concentrator, Catalyst VPN Module
- Clean Access (CCA)
- IDS/IPS
- ACS

Advanced Technologies und Data Center

- Wide Area Application Services (WAAS Appliance und Network Modules)
- Cisco UCS C Series und B Series
- Cisco Nexus
- Cisco SAN Switching
- Content Switching
- Application Control Engine

Cisco Cloud Solutions

- Voice und Video Cloud Management
- Meraki
- CDN Connections

Die Tagessätze für unsere individuellen Services:

Level	Tagessatz inkl. Reisekosten* (Werktags 8:00 – 18:00 Uhr)**
Junior	820,00 €
Senior	950,00 €
Technology Expert	1.100,00 €

* Für Reisen innerhalb Deutschlands fallen keine zusätzlichen Reisekosten an. Für Reisen in anliegende Länder Deutschlands erlauben wir uns die Reisekosten nach tatsächlichem Aufwand zu berechnen.

** Außerhalb unserer Geschäftszeiten, Montag bis Freitag in der Zeit von 08:00 – 18:00 Uhr, erlauben wir uns werktags einen Aufschlag in Höhe von 50% und an Wochenend- und Feiertagen einen Aufschlag in Höhe von 100% zu erheben. Die Abrechnung erfolgt dabei nach tatsächlichem Aufwand.

Ergänzende Informationen zu den »Individual Services« von Comstor Services Solutions sowie weiteren Services aus unserer breitgefächerten Dienstleistungspalette des Comstor Services Solutions Teams erhalten Sie von:

Jens Schneider

Manager Services Solutions

Tel. (030) 346 03 550

E-Mail: jens.schneider@comstor.com