

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN WESTCON SECURITY ACADEMY

Algemene voorwaarden:

Deze algemene leveringsvoorwaarden van Westcon Security Academy zijn ter ondersteuning, aanvulling of vervanging van hetgeen staat genoemd in de algemene leveringsvoorwaarden van Westcon Group European Operations Ltd. Zij hebben betrekking op alle trainingen die worden gegeven binnen Westcon Security Academy. Deze zijn gedeponerd bij de Kamer Van Koophandel onder nummer 30221053.

Aanmelding

Deze voorwaarden zijn aanvullend op hetgeen is genoemd in 2.f van de algemene leveringsvoorwaarden van Westcon Group European Operations Ltd.

- Aanmelden van deelnemers kan uitsluitend schriftelijk geschieden door een inkooporder te sturen naar projectdesk@westconsecurity.nl of door zich voor een training te registreren via onze website: <http://nl.securitypoint.westcon.com/content/academy>
- Een aanmelding is pas definitief wanneer de aanmelding door Westcon Group European Operations Ltd is bevestigd aan de wederpartij.
- Om inschrijving aan de gewenste training te garanderen is het noodzakelijk dat Westcon Group European Operations Ltd. een ingevuld registratieformulier ontvangt voorzien van de volgende gegevens:
 - Gewenste training;
 - Naam van de reseller en contactinformatie;
 - Naam van de deelnemer en contactinformatie;
 - Factuuradres.
- Degene die de bevestiging ondertekent dient tekenbevoegd te zijn en dient er zorg voor te dragen dat de opgegeven deelnemer(s) voldoen aan de gestelde minimum kenniseisen.

Deelnemers

Deze voorwaarden zijn aanvullend op hetgeen is genoemd in item 2.f van de algemene leveringsvoorwaarden van Westcon Group European Operations Ltd.

- Westcon Security zal al het mogelijke in het werk stellen om de trainingen te laten plaatsvinden. Zij zal niet aansprakelijk zijn indien haar trainingen geen doorgang kunnen vinden vanwege redenen die buiten haar invloedssfeer liggen. Zoals ten gevolg van ziekte, beëindiging van het dienstverband of om enige andere reden in het werk een persoon (personen) niet (meer) beschikbaar is (zijn) voor het geven van een training, dan zal Westcon Security al het redelijke in het werk stellen om de desbetreffende training, eventueel op een later tijdstip, doorgang te doen vinden.
- Onder voorbehoud van voldoende deelname zullen alle geplande trainingen plaatsvinden. Uiterlijk twee weken voor aanvang van een training zal de klant schriftelijk op de hoogte worden gesteld van een eventuele annulering. Reeds betaalde trainingkosten zullen in geval van annulering worden omgezet in een tegoed.

- Indien een deelnemer verhinderd is kan er na overleg met de projectdesk van Westcon Security een vervanger van gelijk niveau worden gestuurd.
- Tenzij anders overeengekomen zijn de trainingstijden van 09.00 uur tot 12.30 uur en van 13.30 tot 17.00 uur van maandag tot en met vrijdag, uitgezonderd algemeen erkende feestdagen.

Annuleren of verschuiving training

Aanvullend aan de voorwaarden genoemd in item 4 van de algemene leveringsvoorwaarden van Westcon Group European Operations Ltd. is onderstaand tabel van toepassing op opleidingen:

- Bij annulering of verschuiving gelden de volgende voorwaarden:

Annulering of verschuiving	Kosten verschuiving	Annuleringskosten
Meer dan 4 weken voor aanvang van de training.	Geen	Geen
Gedurende de 3 ^e en of 2 ^e week voor aanvang van de 1 ^e trainingsdag.	25%	50%
Korter dan één week voor aanvang van de 1 ^e trainingsdag.	50%	100%

- Indien er sprake is van overmacht door (langdurige) ziekte wordt er een tegoed van 100% gegeven met een geldigheidsduur van zes maanden.
- Wanneer de deelnemer zich niet heeft afgemeld en niet op de cursus verschijnt, zullen de volledige trainingskosten in rekening worden gebracht. In dit geval zal er geen tegoed worden gegeven.

Betaling

Deze voorwaarden zijn aanvullend op hetgeen is genoemd in item 6 van de algemene leveringsvoorwaarden van Westcon Group European Operations Ltd.

- De offertes zijn veertien dagen geldig. Na deze periode vervalt een eventuele optie en wordt het recht behouden om andere aanvragen aan te nemen.
- Indien het factuurbedrag voorafgaande aan de training niet is betaald, is Westcon Security gerechtigd de deelnemer de toegang tot de training te weigeren. Hiermee wordt de deelnemer niet ontslagen uit zijn betalingsverplichting.
- Trainingsgelden worden niet terugbetaald.

Intellectuele eigendomsrechten

Deze voorwaarden zijn aanvullend op hetgeen is genoemd in item 15 van de algemene leveringsvoorwaarden van Westcon Group European Operations Ltd.

Al het trainingsmateriaal en aanvullende documentatie zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen niet worden gekopieerd, gereproduceerd of anderszins vermenigvuldigd. Het maken van opnamen in beeld en/of geluid van een training is verboden. Het is de deelnemer niet toegestaan de tijdens de training gebruikte software te verveelvoudigen en/of ter beschikking te stellen aan derden.

Aansprakelijkheidsbeperking

Deze voorwaarden zijn aanvullend op hetgeen is genoemd in item 14 van de algemene leveringsvoorwaarden van Westcon Group European Operations Ltd.

Westcon Security is niet aansprakelijk voor het openbaar worden van gegevens van de deelnemer of misbruik van gegevens van de deelnemer, die deelnemer of medewerkers op computers van Westcon Security hebben achtergelaten.

Trainingsapparatuur

Daar waar de training praktijk oefeningen bevat, zal Westcon Security hiervoor zorg dragen. De praktijk omgeving zal in de vorm van fysieke of virtuele apparatuur worden aangeboden. Westcon Security zal alles in het werk stellen om per cursist een praktijk omgeving aan te bieden, doch behoudt zich het recht voor om één praktijk opstelling te gebruiken voor meerdere cursisten.