

## SMART Education - Newsletter August

Herzlich Willkommen zur aktuellen Ausgabe des Westcon & SMART Newsletters - jeden Monat stellen wir Ihnen die neuesten Informationen rund um die Education-Lösungen von SMART Technologies vor.



### Die SMART Notebook® 16.1 Software für Mac und Windows ist verfügbar!



Ab sofort steht die neueste SMART Notebook® 16.1 Software für SMART Kunden mit gültiger SMART Software Maintenance zum [kostenlosen Download online](#).

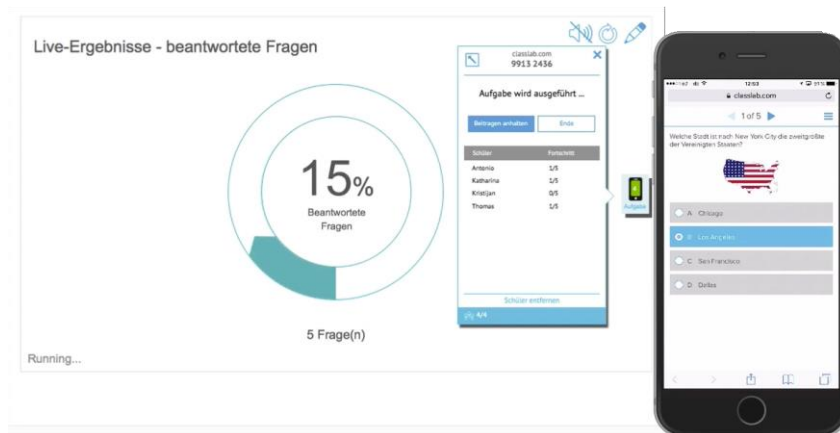
Die neuen Funktionen der SMART Notebook® 16.1 Software sind:

- **Neue, überarbeitete Symbole** in der Programm-Oberfläche

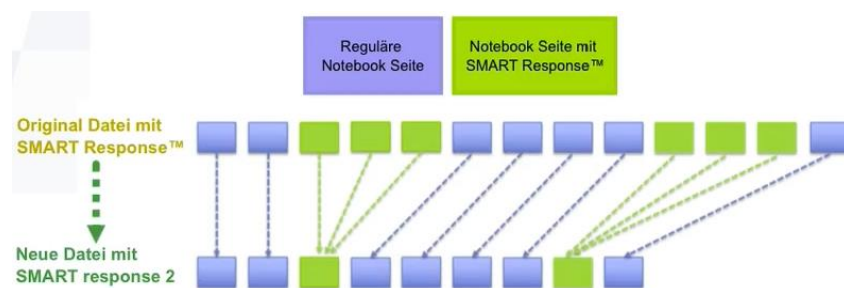


Das Programm-/Datei-Symbol, die Symbole der adaptiven Werkzeugeleiste und die Symbole des Seitenregisters sind komplett neugestaltet und geben der SMART Notebook® Software ein frisches, modernes Aussehen.

- **Finale Version** des interaktiven Abfragesystems **SMART response 2**



Mit der neuen Version 16.1 der SMART Notebook® Software ist die finale Version von SMART response 2 integriert. Dies bedeutet, dass Sie ab dieser Version das neue, übersichtliche und intuitive Abfragesystem von SMART Technologies nutzen können. SMART response 2 unterstützt keine SMART Hardware Clicker oder das SMART Response VE mehr! Bestehende SMART Response® Dateien werden beim Öffnen der SMART Notebook® Datei automatisch ins neue SMART response 2 Format konvertiert.



Dabei werden mehrere bestehende SMART Response Seiten eines Fragekatalogs zu einer einzigen SMART response 2 Seite zusammengefasst und als Ergebnis eine ganz neue SMART Notebook® Datei erstellt – Ihre Original-Datei wird also nicht überschrieben!

- **Handout-Funktion**, um bestimmte SMART lab Aktivitäten auch direkt auf den internetfähigen Endgeräten (Smartphone, Tablet, Laptop, etc.) der Schüler zu nutzen.



### Monster Quiz (Mobil aktiviert)

Students race to the finish by answering multiple choice questions. Students compete individually or as teams.

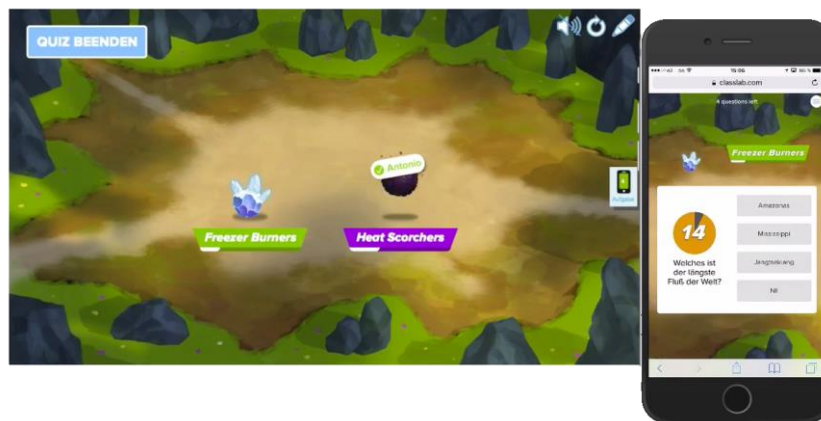


[Vorschau dieser Aktivität anzeigen](#)

[Diese Aktivität hinzufügen](#)

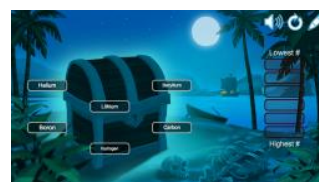
Einige SMART lab Aktivitäten verfügen über den Hinweis "Mobil aktiviert", was bedeutet, dass diese Aktivitäten direkt auf den internetfähigen Endgeräten der Schüler ausgeführt werden können, so dass sich ganz neue Szenarien daraus ergeben.

### • Neue "Monster Quiz" Aktivität



Mit der neuen "Monster Quiz" Aktivität des SMART lab kommt eine Möglichkeit in der SMART Notebook® Software hinzu, bei der Schüler einzeln oder in Teams antreten können, um Fragen des Lehrers so schnell wie möglich zu beantworten. Das Ziel ist es, als erster oder als erstes Team alle Fragen in der kürzesten Zeit beantwortet zu haben.

### • 2 neue SMART lab Themen (Piraten und Basketball)



• **Single Sign On** für SMART response 2 und SMART lab generiert für jeden Lehrer einen festen Activity Code für die Schüler.



Enter Activity Code

1234

5678

Enter

Der neue Single Sign On ermöglicht es Ihnen mit Ihrem bestehenden privaten oder schulischen Google- bzw. Microsoft-Konto SMART lab oder SMART response 2 zu nutzen, um dadurch einen einheitlichen Activity Code für die Schüler zu erzeugen, so dass diese sich immer mit denselben Daten auf der Webseite [classlab.com](https://classlab.com) anmelden können.

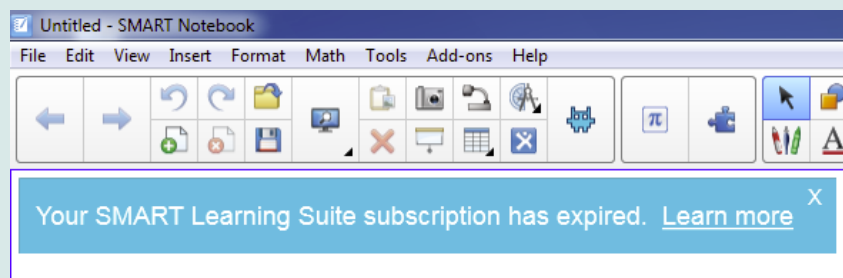
Dieses Upgrade auf die SMART Notebook® 16.1 Software für Windows und Mac wird später auch über den aktuellen SMART Produkt Updater verteilt.

Hier abschließend noch eine kleine Übersicht der jeweils neuen Funktionen der SMART Notebook® Software seit der Version 15.0, die vielleicht eine gute zusätzliche visuelle Argumentationshilfe für Sie gegenüber einem Endkunden ist, damit ein Kunde über das kostenlose erste Jahr dauerhaft in die SMART Software Maintenance investiert.

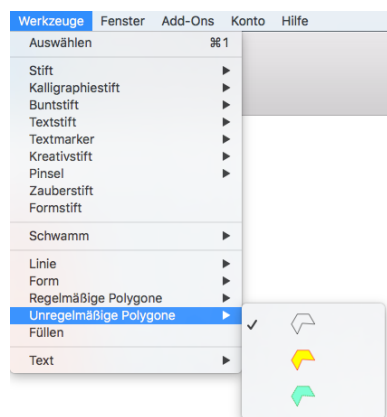
Feature	Notebook 15.0	Notebook 15.1	Notebook 15.2	Notebook 16.0	Notebook 16.1
Access to SMART lab	✓	✓	✓	✓	✓
Concept Mapping	✓	✓	✓	✓	✓
More shapes and angles	✓	✓	✓	✓	✓
5 new SMART lab activities		✓	✓	✓	✓
SMART lab image support		✓	✓	✓	✓
2 new SMART lab activities			✓	✓	✓
3 new SMART lab themes			✓	✓	✓
One-touch access to SMART amp			✓	✓	✓
SMART kapp add-on			✓	✓	✓
YouTube add-on			✓	✓	✓
Image search add-on				✓	✓
HTML 5 updated widgets				✓	✓
One-touch access to SMART response 2 beta				✓	✓
Improved installer				✓	✓
New team-based lab activity					✓
Hand Out Activities feature in lab					✓
Two new lab themes					✓
Full release of response 2					✓
Single sign-on for lab and response 2					✓

## SMART Software Maintenance (SMART Notebook® Advantage Site oder SMART Learning Suite Maintenance)

Wenn in der SMART Notebook® 16.0 Software (oder neuer) die zugrundeliegende SMART Software Maintenance endet, erscheint bei jedem Starten der SMART Notebook® Software im Dokumentenbereich links oben die Meldung "Ihre SMART Learning Suite-Subskription ist abgelaufen.". Diese Meldung lässt sich zwar vom Anwender mit dem "x" schließen, allerdings erscheint sie bei jedem Start der SMART Notebook® Software wieder neu und lässt sich nur dadurch dauerhaft abstellen, wenn die SMART Software Maintenance (SMART Notebook® Advantage Site oder SMART Learning Suite Maintenance) wieder verlängert wird.



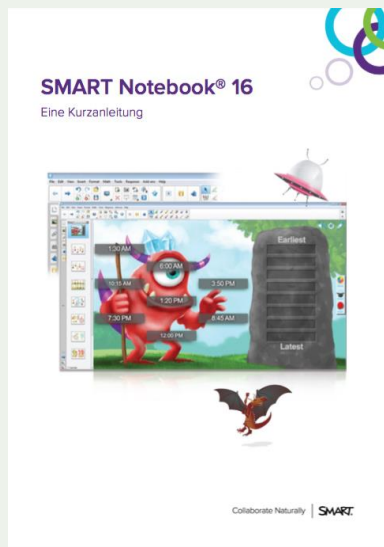
## Unregelmäßige Polygone in der SMART Notebook® Software



Leider lässt es die SMART Notebook® 15.x/16.x Software nicht zu, die Funktion "Unregelmäßige Polygone" der

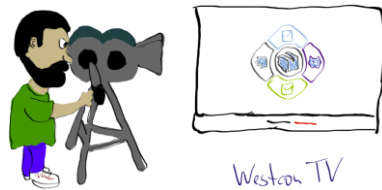
Mathematischen Funktionen (ab SMART Notebook® 15 Software) in die Adaptive Werkzeugleiste der SMART Notebook® Software zu integrieren (zumindest nicht ohne die installierten SMART Notebook® Math Tools für Windows). Diese Funktion steht aber trotzdem jederzeit im Menü "Werkzeuge" der SMART Notebook® Software zur Verfügung.

## Kurzreferenz für SMART Notebook® 16.1 Software



Die aktualisierte Version der Kurzreferenz für die SMART Notebook® 16.1 Software ist online und kann über die [Westcon Webseite](#) heruntergeladen werden. Diese Kurzreferenz liegt als PDF-Version vor und erklärt unter anderem auch die vorhandenen Add-Ons ab SMART Notebook® 14.0 Software, sowie das Prinzip der SMART Software Maintenance.

## Neue SMART Education Videos auf dem Westcon YouTube-Channel



Für die Reseller, die es noch nicht wissen, es gibt auf [YouTube](#) [einen Westcon Channel](#), der sich u. a. auch mit dem Thema SMART beschäftigt.

Kürzlich sind folgende SMART Education Videos dort neu erschienen:

- [SMART Notebook® 16 Bild Websuche](#)
- [SMART Notebook® 16 SMART lab](#)
- [SMART Notebook® 16 Widgets](#)
- [SMART Notebook® 16.1 SMART response 2](#)
- [SMART Notebook® 16.1 Monster Quiz](#)

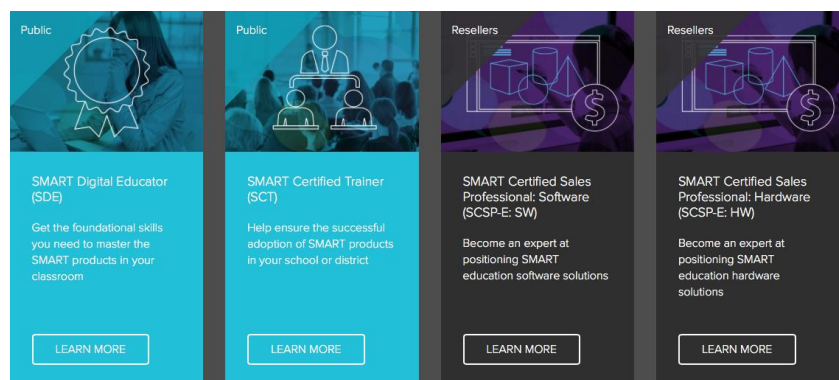
### SMART Table® 442i geht End of Life (EoL)



Das SMART Table® 442i Collaborative Learning Center wird in der EMEA Region eingestellt. SMART wird Bestellungen für den SMART Table 442i durch Westcon noch bis zum 1. Oktober 2016 annehmen oder wenn der Bestand erschöpft ist.

SMART wird den Live Customer Support für den SMART Table 442i für die Dauer der Standard-Garantielaufzeit bzw. maximal bis zum 1. Oktober 2018 fortführen. Anschließend werden die Online-Selbsthilfe-Ressourcen für die Kunden weiter zugänglich bleiben.

## Neue Trainings- und Zertifizierungs-Webseite online



SMART hat sich dazu entschieden, alle eigenen Trainings- und Zertifizierungsangebote seit dem 1. Juli 2016 nur noch unter der Adresse <http://training.smarttech.com> anzubieten, um dem Besucher ein einheitliches Erscheinungsbild mit der <http://smarttech.com> Webseite zu bieten. CoursePark, der bisherige Learning Management System-Anbieter von SMART, wird nicht mehr für Online Trainings verwendet.

Diese neue Learning Management System-Lösung ermöglicht keinen Zugriff mehr auf die bisher bestandenen Kurse oder deren Zertifikate. SMART besitzt allerdings noch alle Aufzeichnungen bisheriger Zertifikate aus FY16 und FY17 sowie die Ergebnisse der EDGE Akkreditierung. Die zuständigen SMART Channel Manager können auf Nachfrage Informationen zu den bisherigen Kursen und Zertifikaten geben.



## Rückgabefrist für SMART Software Lösungen: 30 Tage!



SMART nimmt bestellte Software Lösungen (SMART Notebook® Software, SMART Learning Suite, SMART Meeting Pro® Software, SMART Meeting Pro® PE, SMART Bridgit® Conferencing Software etc.) oder die zugehörige Software Maintenance nur innerhalb von 30 Tagen wieder zurück und auch nur unter der Bedingung, dass der jeweilige Produktschlüssel noch nicht vom Kunden benutzt wurde (keine Aktivierungen!!)

Zur Erinnerung:

Bitte bestellen Sie die SMART Software (SMART Notebook® Software/SMART Learning Suite oder SMART Meeting Pro® Software) erst dann bei uns, wenn diese Software auch unmittelbar beim Kunden eingesetzt werden soll, da mit der SMART Software-Bestellung durch Westcon auch direkt die gekoppelte Software Maintenance startet. Wenn Sie z. B. die SMART EDU Hardware bei uns bestellen und erst einmal in Ihr Lager stellen, weil die Schule als Endkunde erst in 2 Monaten Zeit für einen Montagetermin vor Ort hat, dann sollten Sie die gebündelte SMART Learning Suite Software auch erst kurz vor diesem Montagetermin bei uns separat bestellen, da dem Endkunden andernfalls bis zum Zeitpunkt der SMART Hardware-Installation vor Ort bereits die ersten 2 Monate der Software Maintenance fehlen würden. Eine Korrektur des Startdatums der Software Maintenance durch SMART ist grundsätzlich nicht mehr möglich!!!

Auf den Umstand, dass die SMART Software Maintenance mit der Bestellung der Software startet und nicht etwa mit der ersten "Benutzung" des Produktschlüssels durch den Endkunden, hat Westcon keinerlei Einfluss!

## Die Garantielaufzeit der neuen SMART Hardware kontrollieren!



Wir erhalten natürlich auch regelmäßig Bestellungen von Garantieverlängerungen für SMART Hardwarelösungen. **Diese Bestellungen müssen innerhalb von 90 Tagen nach Erwerb der SMART Hardware bei SMART eingehen.** Leider stimmt nicht immer das Datum, dass SMART als Basis für den Start der "normalen" Standardgarantie zu Grunde legt. Dadurch kann es vorkommen, dass Sie sich als Reseller zwar an die 90 Tage-Frist bei der Bestellung der SMART Garantieerweiterung gehalten haben, die 90 Tage aufgrund der falschen Angabe bei SMART aber trotzdem formell überschritten wurden (mit der Folge, dass die Bestellung der Garantieverlängerung durch SMART abgelehnt wird).

Daher unsere Bitte - die Garantieangaben zur SMART Hardware bei Bestellungen von Garantieverlängerungen vorher zu kontrollieren:

1. Die Seite zur [Garantieprüfung](#) aufrufen und
2. die S/N der SMART Hardware eingeben und mit "Auf Garantie prüfen" die hinterlegten Enddaten der Garantieleistung abrufen

Anhand der obigen Angaben lässt sich auch das Startdatum für die Garantie indirekt ablesen. Sollte dieses Datum nicht korrekt sein, können wir dies anpassen lassen. Dazu reicht eine eMail an [Thomas.Reichwein@westcon.com](mailto:Thomas.Reichwein@westcon.com) mit Ihrem entsprechenden Lieferschein an Ihren Endkunden (als Nachweis für SMART für das korrekte Startdatum der Garantieleistung) samt S/N der SMART Hardware.

## SMART Board® 885iX3 Interactive Whiteboards - Aktuelle Verfügbarkeiten und Produktübergang



SMART hat bereits Anfang Juni 2016 auf der SMART SOURCE Partner-Plattform den U100w Projektor und damit alle entsprechenden Produktbundles (SBix3) als End of Life angekündigt. In der Zwischenzeit ist die Nachfrage im Rahmen Ihrer Projekte deutlich höher als erwartet. Möglicherweise können nicht mehr alle Ihre Projekte bedient werden. SMART und Westcon werden sich dann aber kurzfristig mit Ihnen in Verbindung setzen, um eine Lösung zu finden.

Neue Projektanmeldungen in Verbindung mit dem U100w Projektor können generell nicht mehr angenommen werden.

Als Nachfolgelösung dient hier das SMART Board® 885E Interactive Whiteboard mit dem entsprechenden EPSON Projektor. EPSON hat bereits die Liste der SMART Partner erhalten und alle Reseller sind somit inzwischen auch bei der EPSON Distribution freigeschaltet.

Alle Partner, die aktuell Sonderpreise im Rahmen von Projekten und Ausschreibungen für SMART Board® 885iX3 Interactive Whiteboard Systeme erhalten haben, können daher einen Projektpreis für die EPSON Projektoren bei der EPSON Distribution anfragen.

Sobald der EPSON Projektpreis dann final feststeht, können auch die dazu passenden SMART Board® 885E Interactive Whiteboards bei Westcon angefragt werden.

Viele SMART Partner wurden bereits aktiv von EPSON und den autorisierten Distributoren angesprochen, um eine Übergangsphase bestmöglich zu gestalten.