

# SMART Newsletter

## *Education Solutions*

### März 2016



Herzlich Willkommen zur aktuellen Ausgabe des Westcon & SMART Newsletters - jeden Monat stellen wir Ihnen die neuesten Informationen rund um die Education-Lösungen von SMART Technologies vor.

## Themen im Überblick

CoursePark

[Lesen Sie hier weiter](#)

---

Endkundenpromo: SMART Board® 4084 Interactive Flat Panel

[Lesen Sie hier weiter](#)

---

SMART kapp iQ®

[Lesen Sie hier weiter](#)

---

SMART kapp® App 2.2

[Lesen Sie hier weiter](#)

---

Vergleich Projektoren – Flat Panels

[Lesen Sie hier weiter](#)

---

Neues Assessment Werkzeug in SMART Notebook® 16.1

[Lesen Sie hier weiter](#)

---

SMART Notebook® 15.x Installation

[Lesen Sie hier weiter](#)

---

SMART Notebook® App für iPad 3.1

[Lesen Sie hier weiter](#)

---

SMART Notebook® 11.4 Software nur noch bis April offiziell bei SMART online

[Lesen Sie hier weiter](#)

---

SMART startet neues Support Forum in SMART Communities

[Lesen Sie hier weiter](#)

---

SMART EDU Newsletter und Webinar-Videos

[Lesen Sie hier weiter](#)

---

didacta 2016 in Köln

[Lesen Sie hier weiter](#)

---



## CoursePark



Es kommt immer wieder vor, dass Partner, die im Rahmen des SMART EDGE Programms in CoursePark benötigten Assessments/Kurse nicht angezeigt bekommen. Sie suchen also nach dem Kurstitel bzw. nach der Kursnummer und CoursePark zeigt hier kein Suchergebnis an. Dies hat meist den Hintergrund, dass diese Anwender noch nicht für die richtigen "Learning Networks" freigeschaltet sind.

In einem solchen Fall muss **eine eMail** an den CoursePark Support **erstellt werden**:

=> [support@coursepark.com](mailto:support@coursepark.com)

Diese eMail dann bitte wie folgt aufbauen:

In den Betreff der eMail "**Issue with CoursePark account**" schreiben.

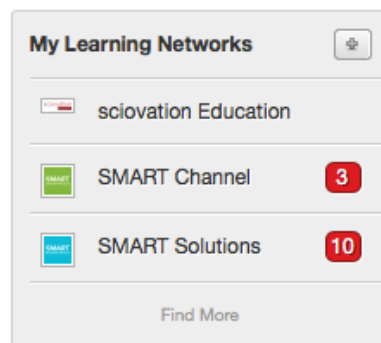
Als Nachricht dann in etwa den folgenden Text verwenden:

*Hi CoursePark support,  
I can't see/find the course(s) [**hier alle fehlenden Kursnamen auflisten**] required for the SMART EDGE program in my CoursePark account.  
Can you please double check and provide me access to the course(s) and the corresponding learning network(s) in CoursePark?*

*Thank you very much for your support.*

*Kind regards,  
[Resellername]*

[zurück](#)



---

## Endkundenpromo: SMART Board® 4084 Interactive Flat Panel



### SMART Board® 4000 series

INTERACTIVE FLAT PANELS

Tomorrow's technology today

Noch bis zum 31.03.2016 ist das SMART Board® 4084 Interactive Flat Panel zu einem Aktionspreis von € 5.499,- (SNSP) erhältlich. Details zu dieser Endkundenpromo erhalten Sie unter <http://schule.smarttech.de/4084>.

[zurück](#)

---

## SMART kapp iQ®

Es gibt mit Verfügbarkeit des neuen SMART Board® 6075 Interactive Flat Panels auch eine 75" Variante von SMART kapp iQ®, so dass SMART kapp iQ® dann in 3 Größen (55", 65" und 75") als reines SMART kapp iQ® (SMART Board® 6000 Interactive Flat Panel ohne SMART Software) oder als SMART kapp iQ® inkl. der SMART Notebook® Classroom License angeboten wird.



[zurück](#)

---

## SMART kapp® App 2.2

Seit 16. März 2016 stehen durch eine neu veröffentlichte Version 2.2 der kostenlosen SMART kapp® App alle Features der kostenpflichtigen SMART kapp® Plus App bereits in der Basis SMART kapp® App zur Verfügung.

Eine kostenpflichtige SMART kapp® Plus App wird es mit Einführung der neuen Version dann demnach nicht mehr geben.



Ebenfalls neu in SMART kapp® App 2.2 ist:

- Support für die neue Panorama-Whiteboard-Funktion in SMART kapp iQ® und SMART kapp iQ Pro™
- "Follow Host"-Mode in der SMART kapp® App wenn diese mit SMART kapp iQ® und SMART kapp iQ Pro™ genutzt wird
- Es wird auch zeitgleich mit dem Erscheinen der SMART kapp® App 2.2 ein Firmware-Update für die AM30 Appliance geben

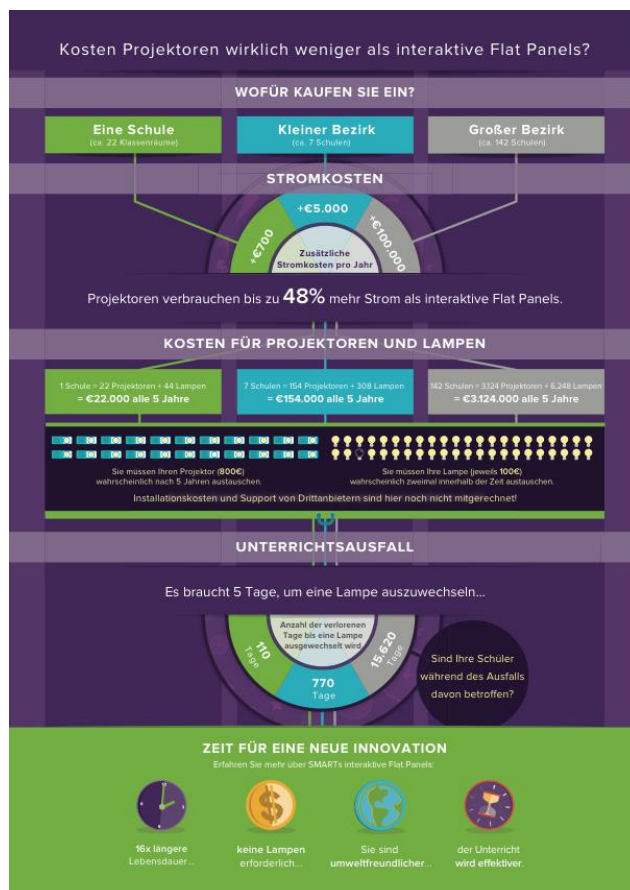
**Hinweise:**

Sollten Sie die SMART kapp® Plus App auf Basis einer Jahres-Gebühr abonniert haben, erhalten Sie leider keine anteilige Rückerstattung der Gebühr. Monats-Abos können zum Ende des Monats im Apple iTunes Store oder im Google Play Store gekündigt werden bzw. sollten für April dann nicht mehr verlängert werden.

[zurück](#)

## Vergleich Projektoren – Flat Panels

Die folgende Vergleichsübersicht ist ein wertvolles Sales Tool, um die derzeit noch höheren Anschaffungskosten eines SMART Board® Interactive Flat Panels gegenüber einem Frontprojektionssystem mit Beamer in Relation zu den jeweiligen Betriebs- und Wartungskosten zu stellen.



Der Wegfall von Wartungskosten, Austauschmaterial wie Projektorlampen, der geringere Stromverbrauch und die deutlich höhere Anzahl an möglichen Betriebsstunden sprechen in der Gesamtkalkulation mittel- und langfristig eindeutig für ein SMART Board® Interactive Flat Panel.

**Quelle:**

**Lernen interaktiv** – *Der Schulkatalog für interaktive Komplettlösungen*. Diese steht auf unserer Website auch zum Download (<http://de.ucc.westcon.com/content/news/smart-education-link-zum-download-der-aktuellen-broschuren>) für Sie bereit.

[zurück](#)

---

## Neues Assessment Werkzeug in SMART Notebook® 16.1

SMART wird im Sommer 2016 ein neues, verbessertes und vereinfachtes, voll integriertes Assessment-Werkzeug für die dann erscheinende SMART Notebook® 16.1 Software vorstellen, das das bisherige SMART Response® ablösen wird.

### Roadmap

Neue SMART Notebook® 16.0 Software im April 2016:

- Beta des neuen Assessment-Werkzeugs verfügbar
- Letzte Version der SMART Notebook® Software mit SMART Response®

Neue SMART Notebook® 16.1 Software im Sommer 2016:

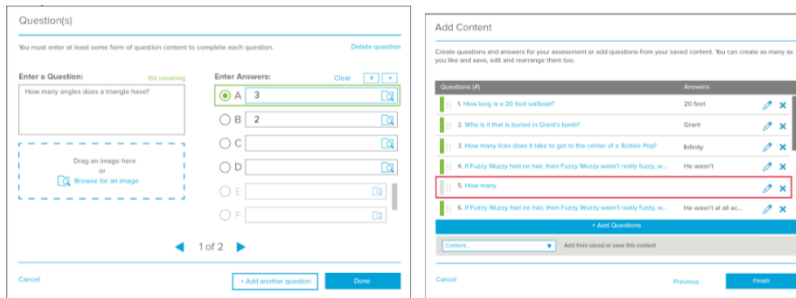
- Vollversion des neuen Assessment-Werkzeugs integriert
- SMART Response® wird nicht mehr verfügbar sein, aber immer noch in den vorherigen Versionen von SMART Notebook® funktionieren

### Was ist neu oder verbessert?

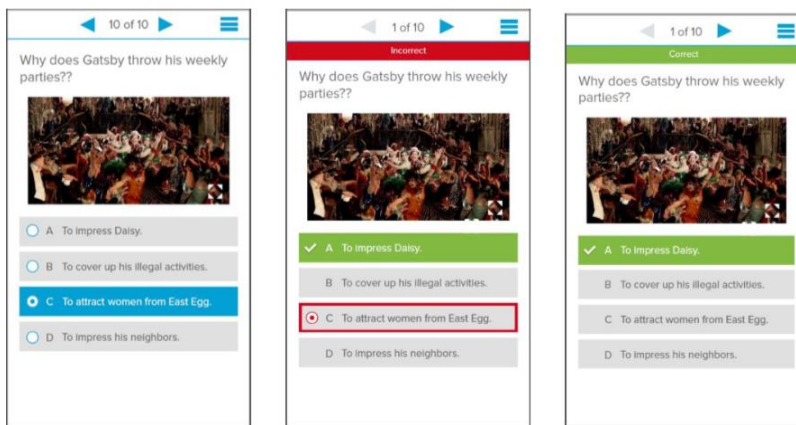
- Intuitives Benutzerinterface
- Fokus auf formativem Feedback
- Einfacher Erstellungsprozess
- Möglichkeit, Fragesets zu speichern
- Verbesserter Bild Support
- Alle Schüler starten das Assessment zur selben Zeit
- Vereinfachtes Reporting
- Einheitliche Plattform (wie bereits bei "Heraus mit der Sprache!": classlab.com)

### Wie sieht die neue Lösung aus?

*Einfache Frageerstellung*



Schülersicht



Auswertung



Allgemeine Fragen zum neuen Assessment Werkzeug

Können die bestehenden SMART Response® Fragesets im neuen Assessment Werkzeug genutzt werden?

Ja, die bestehenden SMART Response® Fragesets werden im neuen Assessment Werkzeug nutzbar sein.

Wie viel wird das neue Assessment Werkzeug kosten?

Das neue Assessment Werkzeug wird - wie auch schon zuvor SMART Response® VE - ohne weitere Gebühren automatisch über SMART Notebook® Advantage verfügbar.

Was ist, wenn ich kein WLAN im Klassenraum habe?

Das neue Assessment Werkzeug erfordert eine Internet-Verbindung.

*Was ist, wenn die Schüler keine Endgeräte im Klassenraum haben?*

Das neue Assessment Werkzeug erfordert mobile, internetfähige Endgeräte (Laptops, Smartphones, Tablets, Desktop Computer, Google Chromebooks, etc.) bei Schülern.

*Welche Endgeräte werden unterstützt?*

Jedes internetfähige, mobile Endgerät (Laptops, Smartphones, Tablets, Desktop Computer, Google Chromebooks, etc.).

*Welche Report-Möglichkeiten gibt es im neuen Assessment Werkzeug?*

Im ersten Schritt wird die gesamte Klassenantwort aber auch die individuellen Antworten der Schüler graphisch dargestellt. Zukünftig können individuelle Schülerdaten nach Frage oder komplettem Assessment dargestellt sowie exportiert werden.

*Welche SMART Response® Funktionen wird das neue Assessment Werkzeug nicht beinhalten?*

- Das Lehrerwerkzeug
- Das Tagging von Fragen
- Der Formeleditor

Um den Lehrern Zeit beim Verwalten der Klassenlisten zu sparen, werden die Schüler selber identifiziert und somit fallen Klassenlisten zukünftig weg. Lehrer werden Daten wie Noten, Reports, Klassenlisten aus dem Lehrerwerkzeug von SMART Response® vor dem Upgrade speichern/nach Excel exportieren müssen.

*Was, wenn ich immer noch die SMART Response® Klicker verwenden will?*

Die SMART Response® Klicker können nur bis SMART Notebook® 16.0 Software verwendet werden. SMART Notebook® 16.1 Software und höher wird keine SMART Response® Klicker mehr unterstützen.

[zurück](#)

---

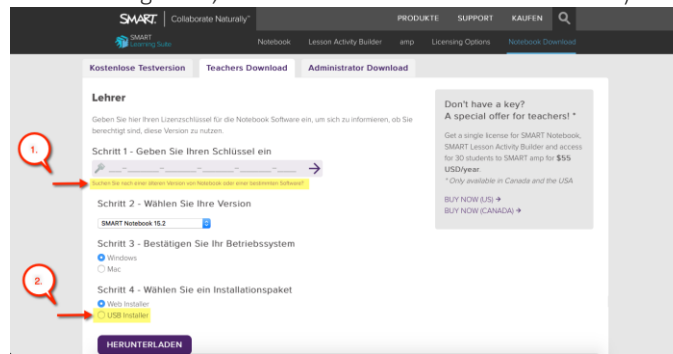
## SMART Notebook® 15.x Installation

Leider kommt es immer wieder vor, dass die SMART Notebook® 15.x Software nach der Installation nicht richtig funktioniert (keine Handschriftenerkennung, der Lesson Activity Builder funktioniert nicht, die Sprache ist nur auf Englisch, etc.).

Dies kann oft zwei Gründe haben:

- Entweder wurde der "**Web Installer**" zur Installation von SMART Notebook® 15 verwendet (der ist zwar kleiner, lädt aber alles mögliche aus dem Internet während der Installation nach und genau dies scheint ab und zu Probleme zu bereiten) statt den **USB Installer** (der

ist viel größer, hat aber fast alles direkt offline dabei)



- oder es handelt sich um eine **"Upgrade Installation"** von einer vorherigen Version der SMART Notebook® Software (bei er leider ab und zu auch was schief geht).

In einem solchen Fall empfehlen wir dem Endkunden eine vollständige De-Installation und anschliessend eine neue Installation über den USB Installer. Hier die Schritte zur vollständigen De-Installation der SMART Notebook® Software und anschließender erneuter Installation:

1. Die SMART Notebook® 15.2 Software **komplett** über die **Window Systemsteuerung** deinstallieren und
2. danach die SMART Notebook® Software bitte **mit dem [USB Installer](#)** **erneut installieren**.

[zurück](#)

---

## SMART Notebook® App für iPad 3.1



Die SMART Notebook® App für iPad liegt seit dem 07.03.2016 in der Version 3.1 als kostenloses Update zum Download über den Apple iTunes Store bereit.

Neu in dieser Version der SMART Notebook® App für iPad ist:

- Unterstützung für den Vollbildmodus des neuen Apple iPad Pro
- Behebt Probleme mit Verzögerung und unterbrochenen Stiftstrichen beim Einsatz des Apple Pencils
- Kopieren und Einfügen von Bildern und Text aus anderen Anwendungen (Safari, Notizen, Fotos, etc.)
- iCloud Drive Integration zum Laden und Speichern von SMART Notebook® Dateien
- Individuelle Kreativ-Stifte werden unterstützt
- Weitere Anwendungen können direkt SMART Notebook® Dateien in SMART Notebook® für iPad öffnen
- 64-Bit-Kompatibilität
- Beseitigt Abstürze und Fehler (inkl. Maestro)



• [zurück](#)

---

## SMART Notebook® 11.4 Software nur noch bis April offiziell bei SMART online

Die kostenlose SMART Notebook® 11.4 Software für Windows und Mac wird nur noch bis April 2016 online auf der kanadischen SMART Webseite zur Verfügung stehen. Kunden, die SMART Notebook® 11.4 noch einsetzen wollen, können die SMART Notebook® **11.4** Software herunterladen,



in dem sie die bekannte SMART Technologies Download-Seite <https://education.smarttech.com/en/products/notebook/download> aufrufen und zunächst den Text-Link "**Suchen Sie nach einer älteren Version von Notebook oder einer bestimmten Software?**" auswählen. Dann kann unter "**Schritt 2 – Wählen Sie Ihre Version**" die Version **SMART Notebook 11.4** ausgewählt werden.

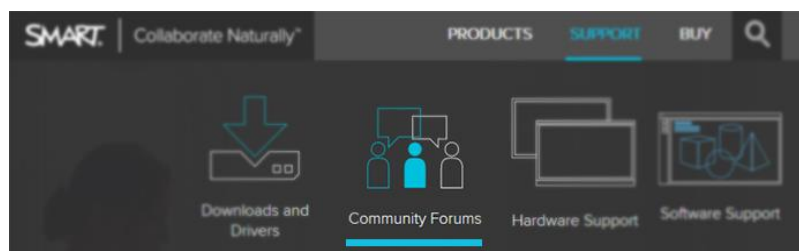
### Hinweis:

Die Tatsache, dass die SMART Notebook® 11.4 Software ab April 2016 nicht mehr offiziell zum Download angeboten wird, hat keinen Einfluss darauf, ob sich die Software auch nach diesem Datum noch installieren und nutzen lässt. Dies wird auch weiterhin möglich sein, da für den Betrieb der SMART Notebook® 11.4 Software kein Produktschlüssel (NB-XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX) notwendig ist (mit Ausnahme der kostenpflichtigen Zusatzlösungen SMART Response®, SMART Notebook® Math Tools und 3D Tools für Notebook/Mixed Reality).

[zurück](#)

---

## SMART startet neues Support Forum in SMART Communities



SMART hat einen neuen Support-Hub ins Leben gerufen, [SMART Communities](#). SMART Communities bietet eine Plattform für SMART Anwender und Experten, um gemeinsam technischen Probleme zu lösen.

SMART Communities umfasst die folgenden Funktionen:

- **Suchen** - SMART Communities ist direkt mit der SMART Knowledge Base mit über 2.000 Fachartikel verknüpft
- **Themen** - Informationen sind nach Themen angeordnet, die über Dropdown-Menüs aufgerufen werden können
- **Eigene Beiträge** - Benutzer können neue Beiträge erstellen und Fragen über SMART Produkte und Dienstleistungen stellen
- **Support** - SMART Communities verbindet Benutzer direkt mit dem SMART Support
- **Zukünftige Features und Feedback** - Benutzer können Feedback geben und neue Funktionen für die Software vorschlagen

[zurück](#)

---

## SMART EDU Newsletter und Webinar-Videos

Ab sofort stehen auf unserer SMART Hersteller-Seite <http://de.ucc.westcon.com/content/vendors/smart> auch alle bisherigen und zukünftigen SMART EDU Webinar-Videos (1) bereit sowie eine aktualisierte Version der *SMART Notebook® 2015 Software Kurzreferenz* (2).

---

### SMART Newsletter

#### Enterprise

- SMART Enterprise Newsletter November 2014
- SMART Enterprise Newsletter Dezember 2014
- SMART Enterprise Newsletter Januar 2015
- SMART Enterprise Newsletter Februar 2015
- SMART Enterprise Newsletter April 2015
- SMART Enterprise Newsletter August 2015
- SMART Enterprise Newsletter Oktober 2015
- SMART Enterprise Newsletter Dezember 2015

#### Education

- SMART Education Newsletter November 2014
- SMART Education Newsletter Januar 2015
- SMART Education Newsletter Februar 2015
- SMART Education Newsletter März 2015
- SMART Education Newsletter April 2015
- SMART Education Newsletter Mai 2015
- SMART Education Newsletter Juli 2015
- SMART Education Newsletter August 2015
- SMART Education Newsletter Oktober 2015
- SMART Education Newsletter Dezember 2015

### SMART Webinare

- SMART Webinar: Software Portal
- SMART Notebook® 15.2 Software
- SMART Notebook® Site Lizenz
- SMART kapp™ iQ
- SMART Response®
- SMART Notebook® Math Tools

1

### DOKUMENTATION

#### >> Documents

- Kurzreferenz SMART Meeting Pro® 4
- QuickStart für SMART Board® 8000i Interactive
- SMART Notebook® 2015 Software**
- SMART Document Camera™ 450
- SMART Board® 885IX3 Interactive Whiteboard inkl. SMART U100w

2

[zurück](#)

### VERWANDTE RESSOURCEN

#### >> Documents

- Wichtige Information zur Montage von interaktiven Whiteboards und Displays 2016

---

## didacta 2016 in Köln

Für all diejenigen, die leider keine Möglichkeit hatten, unser fast 30-köpfiges Team aus Westcon- und SMART-Mitarbeitern sowie SEEs auf der diesjährigen didacta Mitte Februar in Köln zu besuchen, hier noch ein paar Impressionen und Fakten rund um die größte Bildungsmesse der Welt:



Nach Angaben der Messe-Leitung (Quelle: [http://www.didacta-koeln.de/redaktionell/didacta/downloads\\_42/pdf\\_49/Final-report\\_didacta2016.pdf](http://www.didacta-koeln.de/redaktionell/didacta/downloads_42/pdf_49/Final-report_didacta2016.pdf)) waren auf der didacta 2016 in Köln

- insgesamt **821 Aussteller** und
- rund **100.000 Besucher** (über 35 Prozent mehr im Vergleich zur didacta 2015 in Hannover)

#### SMART Highlights:

Besonderes Interesse fanden die

- SMART Notebook® 15.2 Software,
- SMART amp™,
- SMART kapp® und SMART kapp iQ®,
- SMART Board® 6075 Interactive Flat Panels und das
- SMART Board® 4084 Interactive Flat Panel

#### Weitere Highlights:

- 253 qualifizierte Leads
- 15 Aussteller waren mit SMART Board® Interactive Flat Panels ausgestattet (37 Displays insgesamt)
- 10 neue Videos mit den SEEs über SMART Notebook® 15.2 Features wurden während der Show von Kerstin Fischer aufgezeichnet

[zurück](#)

---



## Kontaktieren Sie uns

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne per E-Mail an [SMARTDach.de@westcon.com](mailto:SMARTDach.de@westcon.com) oder telefonisch unter 02161-5780 220 zur Verfügung.

# SMART®