

MiVoice Business

MiVoice Business - eine hoch skalierbare, bewährte Kommunikationsplattform - liefert Sprachanwendungen, Unified Messaging, Mobilitätslösungen, Präsenz, Collaboration, Audio- und Videokommunikation und vieles mehr.

Eine Plattform für Ihren Erfolg

MiVoice Business (bekannt als Mitel Communications Director [MCD]) wurde eigens für anspruchsvolle und komplexe Kommunikationsanforderungen entwickelt und bietet stabile, bewährte Lösungen für Unternehmen aller Größen, von 5 bis 65.000 Nutzer, sei es an einem oder mehreren Standorten weltweit.

Integrierte Kernanwendungen

MiVoice Business verfügt über zahlreiche eingebettete Funktionen, die die Lösungen zur vereinheitlichten Kommunikation komplementieren:

Mobilität – Dynamische Durchwahl: Der MiVoice Business verfügt über eine eingebaute Dynamic-Extension-Lösung, über die Benutzer bis zu acht verschiedene Geräte oder Nummern als ihren Abfrageplatz festlegen können. Durch die Gruppierung mehrerer Geräte unter derselben Benutzernummer werden alle Rufnummern effektiv zu einer Nummer zusammengefasst, so dass Anrufer immer durchkommen, egal welche Nummer sie wählen.

Mobilität – Hot Desking: Über MiVoice Business Hot Desking können Mitarbeiter sich an einem bestimmten Telefon in einem Ihrer Büros oder sogar außerhalb Ihrer Geschäftsräume einloggen. Alle Anrufe werden an das Gerät weitergeleitet, in dem der Benutzer eingeloggt ist, das heißt, Anrufer erreichen den Benutzer jederzeit, wenn sie seine Durchwahl wählen.

Mobilität für das BlackBerry® Mobile Voice System: Mitarbeiter auf BlackBerry-Smartphones zu erreichen, war nie leichter – ihre Anrufe werden über die Nebenstellenanlage des Unternehmens an das mobile Gerät des Benutzers weitergeleitet. Kunden, Lieferanten und externe Anrufer brauchen nur eine Nummer, über die sie mobile Mitarbeiter erreichen können.

Unified Messaging: Mitarbeiter haben jederzeit und an jedem Ort Zugriff auf Nachrichten mit einem integrierten, voll funktionsfähigen Voicemailsysteem, Unified Messaging und einem automatischen Abfrageplatz.

Eine flexible Plattform, die sich problemlos verwalten und implementieren lässt

Einsatzflexibilität: Verteilt, zentralisiert und öffentliche Cloud – Sie können Ihre eigene Strategie bestimmen. Darüber hinaus können Sie durch den virtuellen Einsatz von den Dienstleistungen zur geschäftlichen Kontinuität profitieren, die über VMware® zur Verfügung stehen.

Webbasiertes Management: Ein Administrator kann eine MiVoice Business Lösung für mehrere Plattformen über seinen Webbrowser verwalten, so als wäre es eine Lösung für eine einzelne Plattform. Systemänderungen werden automatisch über die gesamte Lösung hinweg synchronisiert, und Kontroll- und Leitungsaufgaben lassen sich innerhalb der Organisation delegieren. Somit braucht man sich nicht länger auf einen zentralisierten Punkt zu verlassen.

Standardarchitektur: MiVoice Business läuft über jede LAN-/WAN-Infrastruktur, gekoppelt an eingebetteten Direktsupport für standardmäßige Netzwerke, wie SIP, Q.SIG und DPNSS, so dass Unternehmen die Möglichkeit bekommen, bestehende Investitionen unabhängig von alten Nebenstellenanlagen zu schützen und gleichzeitig alle Vorteile der konvergierten Infrastruktur zu nutzen.

Mitel StreamLine

Sollten Probleme mit der Verkabelungsinfrastruktur die Umstellung des Kommunikationssystems Ihrer Firma auf IP behindern, dann kann Mitel StreamLine Ihnen helfen. Mit Hilfe dieses Produktes können vorhandene alte Leitungsinfrastrukturen, z.B. in unter Denkmalschutz stehenden Gebäuden, für die Implementierung moderner IP-basierter Systeme genutzt werden.

Kontakt: DACH.Mitel@westcon.com | Phone: +49 2161 5780 200