

MiVoice Business

MiVoice Business - eine hoch skalierbare, bewährte Kommunikationsplattform - liefert Sprachanwendungen, Unified Messaging, Mobilitätslösungen, Präsenz, Collaboration, Audio- und Videokommunikation und vieles mehr.

Eine Plattform für Ihren Erfolg

MiVoice Business (bekannt als Mitel Communications Director [MCD]) wurde eigens für anspruchsvolle und komplexe Kommunikationsanforderungen entwickelt und bietet stabile, bewährte Lösungen für Unternehmen aller Größen, von 5 bis 130.000 Nutzer, sei es an einem oder mehreren Standorten weltweit.

Integrierte Kernanwendungen

MiVoice Business verfügt über zahlreiche eingebettete Funktionen, die die Lösungen zur vereinheitlichten Kommunikation komplementieren:

Mobilität – Dynamische Durchwahl: Die eingebaute Dynamic- Extension-Lösung bietet Benutzern absolute, kosteneffektive und kompromisslose Mobilität. Sie können bis zu acht Geräte beliebigen Typs auswählen und als Businesstelefone verwenden. Dabei werden alle Telefonnummern zu einer einzigen Nummer zusammengefasst, so dass Anrufer immer durchkommen, egal welche Nummer sie wählen.

Mobilität – Hot Desking: Mit Hot-Desking melden sich Mitarbeiter an jedem beliebigen Mitel IP-Telefon in jedem beliebigen Büro eines Unternehmens oder sogar von zu Hause an, um ihre persönlichen Einstellungen zu nutzen und sich ihre Anrufe weiterleiten zu lassen.

Unified Messaging: Mitarbeiter greifen dank Unified Messaging, eines integrierten, voll ausgestatteten Voicemail-Systems und einer automatischen Vermittlung überall und jederzeit auf ihre Nachrichten zu.

Eine flexible Plattform, die sich problemlos verwalten und implementieren lässt

Flexibler Einsatz: Verteilt, zentralisiert und öffentliche Cloud – das Unternehmen bestimmt seine eigene Strategie. Darüber hinaus profitiert es durch den virtuellen Einsatz von den Dienstleistungen zur geschäftlichen Kontinuität, die über VMware® zur Verfügung stehen.

Webbasiertes Management: Ein Administrator verwaltet eine MiVoice Business Lösung für mehrere Plattformen über seinen Webbrowser, so als wäre es eine Lösung für eine einzelne Plattform. Systemänderungen werden automatisch über die gesamte Lösung hinweg synchronisiert, und Kontroll- und Leitungsaufgaben lassen sich innerhalb der Organisation delegieren. Somit braucht man sich nicht länger auf einen zentralisierten Punkt zu verlassen.

Standardarchitektur: MiVoice Business läuft über jede LAN-/WAN-Infrastruktur, gekoppelt an eingebetteten Direktsupport für standardmäßige Netzwerke, wie SIP, Q.SIG und DPNSS, so dass Unternehmen die Möglichkeit bekommen, bestehende Investitionen unabhängig von alten Nebenstellenanlagen zu schützen und gleichzeitig alle Vorteile der konvergierten Infrastruktur zu nutzen.

Mitel StreamLine

Ist eine Verkabelungsinfrastruktur vorhanden, die einer Umstellung des Kommunikationssystems auf IP behindert, hilft Mitel StreamLine. Mit dem Produkt können vorhandene alte Leitungsinfrastrukturen, z.B. in unter Denkmalschutz stehenden Gebäuden, für die Implementierung moderner IP-basierter Systeme genutzt werden.

Kontakt: DACH.Mitel@westcon.com | Phone: +49 2161 5780 200