

Beispielkonfiguration – Solution 3 Cloud PBX mit CCE - 249 User – Office 365 Enterprise E5



Anforderungen an eine moderne Unternehmenskommunikation

Solution 3 – mittelständiges Unternehmen

- Innovative Kommunikations- und Kollaborationsumgebung
 - Volle Funktionalität
 - Telefondienste, Telefon/Videokonferenzen, Kollaboration, Chat
 - Optional: zentrale Sprachaufzeichnung, Vermittlungsplatz, Endgerätemanagement
 - Granulares Kommunikationsrouting
 - Optional: standortübergreifende, zentrale Routingintelligenz
 - » Kostenoptimiertes Call-Routing
 - » Qualitätsoptimiertes Call-Routing
 - » Verbesserte Ausfallsicherheit

Anforderungen an eine moderne Unternehmenskommunikation

Solution 3 – mittelständiges Unternehmen

- Innovative Kommunikations- und Kollaborationsumgebung
 - Volle Funktionalität
 - Vollständige Integration in Microsoft Office
 - Unterstützung gängiger Endgeräte
 - (Microsoft, Apple, Android, Skype Tischtelefone, Skype Videokonferenzsysteme)
 - Einbindung bestehender Systeme über PRI (E1), BRI (S0), FXS (Analoganschluss)
 - Telefonanlage
 - Faxserver
 - Faxgeräte, Alarmsysteme, Türschalter
 - Anbindung via Mediagateways

Anforderungen an eine moderne Unternehmenskommunikation

Solution 3 – mittelständiges Unternehmen

- Innovative Kommunikations- und Kollaborationsumgebung
 - Geringer Investitionsumfang (low CAPEX)
 - geringe Kapitalbindung
 - optimale Liquidität
 - Betriebskostenlastig (OPEX optimized)
 - hohe Flexibilität
 - Vermeidung langfristiger Abschreibungen
 - hohe Flexibilität (pay as you grow)

Beispielkonfiguration – Solution 3 - Cloud PBX mit CCE - 249 User – Office 365 Enterprise E5

Funktion	System	Anzahl
User Lizenz	MS Office 365 Enterprise E5	249
SBC/CCE	Audiocodes M800B CCE	1
Analog Gateway	Audiocodes MediaPack	1
Video Conferencing/Collaboration	Polycom Trio 8800 inkl Visual+	1
Executive SfB Phone	Audiocodes SfB 450HD	10
Comfort SfB Phone	Audiocodes SfB 420HD	90
Headset Wireless Multi	Plantronics W710-M DECT & BT	50
Headset USB	Plantronics Blackwire 725-M	130



Skype for Business



audiocodes
M800B CCE

audiocodes
MediaPack



PSTN/PBX
SIP Trunk/
ISDN



audiocodes
420HD
Comfort Phone



audiocodes
450HD
Executive Phone



plantronics.
SAVI W710-M
DECT & BT



plantronics.
Blackwire 725-M



Polycom
Trio 8800
inkl. Visual+



Anforderungen an eine moderne Unternehmenskommunikation

Solution 3 – mittelständiges Unternehmen

- Weitere Optionen
 - Qualitäts Überwachung (Audiocodes SmartTAP Monitoring Quality)
 - Livemonitoring, Umfragen, Auswertungen
 - Faxdienste (Audiocodes Fax Server)
 - Mail2Fax <> Fax2Mail
 - Je Anwender nur eine Durchwahlnummer für Fax und Telefon
 - Go Green – Reduzierter Papierverbrauch
 - Automatisiertes Vermittlungssystem (VocaNOM)
 - Sprachgesteuerte Vermittlung
 - APP-gesteuerte Vermittlung (iOS & Android)
 - Vermittlung via Whatsapp-Message oder E-Mail

Anforderungen an eine moderne Unternehmenskommunikation

Solution 3 – mittelständiges Unternehmen

- Weitere Optionen
 - Vermittlungsplatzlösung für Skype for Business (Enghouse – TouchPoint Attendant)
 - Synchronisierung mit vorhandenen Verzeichnissen sorgt für korrekte Kontaktinformationen
 - VIP-Anrufe und stark ausgelastete Warteschlangen können priorisiert werden
 - Unterstützung von Multimandantenfähigkeit
 - Headset Konfiguration (Plantronics HUB)
 - Ändern der Geräte-Einstellungen
 - schnurlose Aktualisierung der Headset-Firmware
 - Headset Management (Plantronics Manager Pro)
 - Bestandsanalyse : Gerätebestand, Erkannte Konflikte, Versionsstatus
 - Konversationsanalyse : erhöhter Overtalk, Qualität der Funkverbindung
 - Akustikanalyse : Akustische Ereignisse, Tägliche Lärmbelastung

Anforderungen an eine moderne Unternehmenskommunikation

Solution 3 – Westcon GoldSeal Services



– GoldSeal Installations Service

Mit dem GoldSeal Installations-Service können Reseller professionelle Dienstleistungen anbieten.

- Warum Westcon GoldSeal Services verkaufen?
 - Pauschalpreis, der sowohl die Planungs- als auch die Konfigurationsarbeiten umfasst.
 - Westcon bietet eine komplette Lösung, preiswettbewerbsfähige Hardware und stellt sicher, dass die Lösung nach dem höchsten Standard, eingesetzt wird.
 - Kosten- und zeiteffizienter Einsatz führt zu höherer Kundenzufriedenheit.
 - GoldSeal reduziert die Kosten für autorisierte Händler, da sie nicht in hochqualifizierte Ingenieure investieren müssen - Westcon hat diese Investition bereits für sie getätigt.

Anforderungen an eine moderne Unternehmenskommunikation

Solution 3 – Westcon GoldSeal Services



– GoldSeal Wartungsangebot

Westcon Services ist in der Lage, ein komplettes Helpdesk-Angebot anzubieten, die technische Unterstützung der Stufe 1 und Stufe 2 bieten.

- Warum Westcon GoldSeal Services verkaufen?
 - Bei diversen Herstellern ist ein Supportvertrag zwingende Voraussetzung, Sprechen Sie GoldSeal bei jedem Kundenangebot an.
 - Westcon GoldSeal-Service stellt sicher, dass Sie keine wiederkehrenden jährliche Service Einnahmen verpassen und auch keine Reinstatementkosten entstehen.
 - GoldSeal reduziert die Kosten für Reseller, da diese nicht länger in eine technische Unterstützung (wie beispielsweise Helpdesk oder Service Zertifikationen) investieren müssen, um zusätzliche Discounts zu erhalten.

Haben Sie Fragen? Dann kontaktieren Sie uns!

Westcon Group Germany GmbH
Hennes-Weisweiler-Allee 8
41179 Mönchengladbach

Phone: +49 (0) 2161 5780 200

E-Mail: UCCSales.de@westcon.com

<http://de.ucc.westcon.com/>



 Cloud  Global Deployment  Services

 Security  UCC  Networking  Data Center