

E-Commerce 2.0 – FAQ für Kunden

Fragen und Antworten

Wie erhalte ich Zugang zum neuen E-Commerce-Portal von Westcon-Comstor?

E-Commerce-Kunden von Westcon-Comstor können sich mit dem gleichen Benutzernamen anmelden wie auf der ursprünglichen E-Commerce-Seite. Bei ihrem ersten Login im neuen E-Commerce-Portal werden sie aufgefordert, ihr Passwort zu ändern – und erhalten dann sofort Zugang zur neuen Site.

Neue E-Commerce-Anwender können einfach das Portal aufrufen und sich dort registrieren. Sobald der neue Account von unserem Team validiert wurde, erhält der neue Anwender Zugang zu allen Funktionen.

Die URLs des neuen E-Commerce-Portals lauten:

Deutschland: www.westconcomstor.com/store/de

Österreich: www.westconcomstor.com/store/at

Schweiz: www.westconcomstor.com/store/ch

Können sich mehrere Mitarbeiter unseres Unternehmens als Anwender registrieren?

Ja. Aus jedem Unternehmen können sich beliebig viele Mitarbeiter anmelden. Sie alle erhalten eigene Zugänge.

Welche Funktionalitäten unterstützt E-Commerce 2.0?

Unsere Kunden konnten bereits über die bestehende E-Commerce-Seite von Westcon-Comstor ...

- umfangreiche Self-Service-Features nutzen;
- sicher und bequem auf Produkt-, Einkaufs- und Post-Sales-Informationen zugreifen;
- unseren Produktkatalog mit Echtzeit-Informationen zu Preisen und Verfügbarkeit durchsuchen;
- den Bestellstatus, die Bestellhistorie, die Einzelheiten der Bestellung und die Rechnungen einsehen;
- Tracking-Informationen und Seriennummern abrufen; und
- Rücksendungen managen.

Das neue E-Commerce-2.0-Portal bietet darüber hinaus weitere Features und Funktionalitäten, die es Ihnen noch leichter machen werden, mit Westcon-Comstor zusammenzuarbeiten! Kunden können jetzt auch:

- Angebote einholen, Angebote prüfen und eine Revision anfordern.
- Ein Angebot mit einem einzigen Mausklick in eine Bestellung umwandeln.
- Lizenzen erneuern.

Werden alle meine Transaktionen auf dem neuen E-Commerce-Portal angezeigt?

Ja. Alle Bestellungen, die auf der ursprünglichen Seite sichtbar waren, werden auch im neuen Portal angezeigt.

Sehe ich alle Bestellungen – oder nur die, die ich über das E-Commerce-Portal eingegeben habe?

Sie werden alle Ihre Bestellungen bei Westcon-Comstor sehen und bearbeiten können, auch solche, die nicht über das E-Commerce-Portal eingegeben wurden.

Werde ich auf der Seite Lizenzen bestellen können?

Ja, Sie werden alle Produkte bestellen können.

Wo finde ich weitere Informationen?

Auf der Login-Seite des Portals gibt es den Link "Mehr erfahren". Dahinter finden Sie viele nützliche Informationen wie eine Feature-Übersicht und FAQs für Kunden.

Benötige ich ein spezielles Training, um das neue E-Commerce-Portal zu nutzen?

Das Portal zu nutzen, ist sehr einfach und intuitiv. Sie werden kein Training brauchen, um damit zu arbeiten. Wenn Sie einen Walk-Through oder Unterstützung wünschen, wenden Sie sich einfach an Ihren Ansprechpartner bei Westcon-Comstor. Er wird Ihnen die Features gerne erläutern.