

ARGUMENTAIRE COMMERCIAL DE NETGEAR sur la technologie sans fil pour PME

Points forts Cisco

- Cisco possède une vaste gamme de points d'accès sans fil susceptible de répondre à l'ensemble des besoins des clients, en termes de prix et de combinaison de fonctionnalités.
- Cisco possède une gamme de produits réseau complète, lui permettant d'offrir à ses clients des solutions réseau complètes.
- Cisco possède une structure d'assistance composée d'un personnel professionnel, capable de traiter les problèmes rapidement en toute simplicité.

NETGEAR

NETGEAR, Inc. conçoit, développe et commercialise des produits réseau pour des particuliers et petites entreprises. La gamme de produits professionnels sans fil de la société se compose de points d'accès sans fil G et N, qui bénéficient d'une garantie limitée à vie avec remplacements payants le jour ouvrable suivant. Les produits de Netgear s'adressent généralement à des particuliers ou de petites entreprises avec peu ou aucune expertise informatique et se concentrent à fournir une utilisation simple à un moindre coût

Pourquoi choisir Cisco plutôt que NETGEAR ?

TCO

- Les points d'accès Cisco Small Business sont compétitifs en termes de coût et de fonctionnalités par rapport aux produits de NETGEAR, avec des capacités équivalentes voire meilleures.
- Grâce au programme de protection des investissements Cisco Small Business, les clients reçoivent un crédit lorsqu'ils mettent à niveau leurs produits Cisco (États-Unis et Canada).
- Les points d'accès Cisco Small Business offre un coût total d'acquisition (TCO) moins élevé, immédiatement et à long terme car le prix d'achat ne constitue qu'une partie du coût total. Les coûts réels résident dans l'exploitation, la maintenance et la performance. Aider les clients à comprendre qu'ils font un investissement sûr avec l'offre de Cisco, notamment une assistance et des produits de grande qualité, ainsi qu'un programme de mise à niveau de ces derniers.

Solution

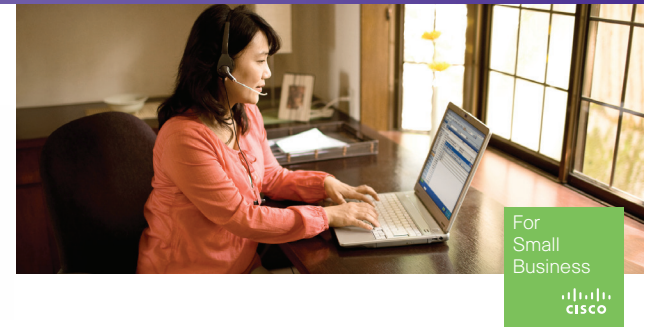
- Les clients recherchent des solutions et non un composant matériel. Seul Cisco offre aux clients une gamme complète de solutions réseau et de communication, leur permettant de construire des fondations fiables pour l'avenir.
- Cisco propose une gamme plus complète pour les petites entreprises, avec des composants qui fonctionnent en harmonie (comme la voix, la vidéo, la sécurité, la commutation, la technologie sans fil et le routage), afin que les entreprises puissent ajouter les technologies dont elles ont besoin et éviter la complexité découlant de la collaboration avec de multiples fournisseurs.

Technologie

- Cisco offre un choix plus important de points d'accès sans fil, notamment les points d'accès complets et hautement performants de la gamme Cisco Aironet. Ainsi, vous trouverez le produit et la combinaison de fonctionnalités adéquats au juste prix.
- Les produits de la gamme Cisco Small Business ont été testés pour fonctionner en harmonie, réduisant le temps nécessaire à leur configuration et maintenant le réseau opérationnel sans interruption.
- Les points d'accès sans fil Cisco ne se distinguent pas seulement par leurs fonctionnalités compétitives, ils sont également conçus pour une intégration complète d'autres produits Cisco afin de fournir de vraies solutions professionnelles. Les points d'accès Cisco comportent l'utilitaire Cisco FindIT et une prise en charge des services Cisco OnPlus, afin de faciliter leur configuration et de simplifier les déploiements réseau.
- Cisco propose une interface utilisateur graphique homogène sur l'ensemble des produits destinés aux petites entreprises, réduisant les besoins d'apprentissage au moment du déploiement. Les points d'accès Cisco Small Business offrent des fonctionnalités homogènes quelle que soit leur catégorie, afin de simplifier l'assistance et la gestion de l'ensemble du réseau pouvant présenter différents modèles de points d'accès.

Services

- Le centre d'assistance Cisco Small Business (SBSC) est composé de techniciens certifiés Cisco CCNA®. Ils sont capables de résoudre rapidement et efficacement les problèmes complexes des clients. Les clients attendent probablement une assistance de qualité supérieure de la part du centre SBSC de Cisco.
- L'auto-assistance est possible via la communauté d'assistance Small Business, accessible aux partenaires et utilisateurs finaux 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.
- Cisco offre un point de contact unique pour toute question relative aux achats, au déploiement, à la maintenance et aux mises à niveau. Ainsi, les clients n'ont pas à contacter de multiples fournisseurs incapables de dépanner l'ensemble de leur réseau.



- Cisco propose des garanties limitées à vie compétitives sur tous les produits destinés aux petites entreprises, notamment une année gratuite d'assistance technique et de remplacement du matériel le jour ouvrable suivant.

Les arguments de NETGEAR	La réponse de Cisco
Les produits Cisco sont trop chers	La gamme Cisco Small Business requiert moins de capital et permet la réduction des dépenses d'exploitation pour un meilleur TCO. Les prix des points d'accès Cisco Small Business sont concurrentiels par rapport à ceux de NETGEAR et sont de qualité supérieure.
NETGEAR offre une garantie limitée à vie et un service d'assistance pour ses produits	Le centre d'assistance Small Business de Cisco est composé d'une équipe d'assistance de niveau mondial, dont les membres ont reçu la certification Cisco CCNA de niveau 1. Vous bénéficiez ainsi de trois ans de sérénité grâce à une couverture au prix abordable de 69,00 USD. L'assistance Cisco Small Business vous fait économiser du temps et de l'argent et vous aide à maintenir votre réseau à un niveau de fonctionnement optimal grâce à l'expérience de son équipe certifiée.
Cisco domine le marché de l'entreprise mais ne comprend pas les besoins des petites entreprises	Les produits Cisco Small Business proposent des fonctionnalités concurrentielles à des tarifs qui le sont tout autant et sont spécialement conçus pour les PME. Ils offrent aux partenaires et clients le soutien d'une société renommée, un excellent service et des produits extrêmement fiables. NETGEAR possède une gamme de produits restreinte pour répondre aux besoins des petites entreprises.
NETGEAR propose une gamme de produits réseau complète pour les PME	NETGEAR ne propose pas de gamme de produits réseau complète pour répondre à vos besoins. Ceci complique la configuration du réseau, sa gestion et son dépannage et augmentera considérablement le TCO.

Comment battre NETGEAR

Activité et prix

- Cisco domine le marché de la technologie LAN sans fil et investit plus en recherche et développement que NETGEAR ne gagne en recettes. NETGEAR n'investit pas dans l'innovation technologique mais rivalise sur le prix.
- NETGEAR propose des prix compétitifs, mais la gamme de points d'accès Small Business de Cisco rivalise complètement avec les appareils de NETGEAR en termes de prix et de fonctionnalités. Cisco sait que le critère prix est très important pour les clients mais il ne constitue qu'une partie du coût réel de fonctionnement d'un réseau. Les points d'accès Cisco constituent un meilleur investissement : un prix plus avantageux, une assistance de grande qualité et un programme de reprise (États-Unis et Canada).
- Cisco propose aux partenaires des outils simples et innovants de détection, de planification et de gestion du réseau, notamment l'utilitaire Cisco FindIT, le planificateur AirMagnet pour Cisco Small Business et le service Cisco OnPlus, une plate-forme basée sur le cloud qui permet aux partenaires de distribution de consulter en ligne le réseau des petites entreprises afin de simplifier et rentabiliser la fourniture des services gérés.

Solution

- NETGEAR propose une gamme de produits réseau restreinte qui ne possède ni l'étendue ni la prise en charge des solutions intégrées et testées de Cisco. Cela complique la configuration, la gestion et le dépannage des réseaux. Utiliser une solution réseau complète offerte par Cisco réduit les dépenses récurrentes grâce à des technologies prétestées et élimine les éventuels conflits entre fournisseurs au sujet de problèmes réseau.
- NETGEAR se concentre sur la vente de produits uniques plutôt que de solutions. L'intégration au sein de sa gamme de produits est restreinte. NETGEAR ne propose aucun schéma de configuration du réseau ni de bonnes pratiques de conception. La gamme Cisco Small Business offre des conceptions et profils de solutions INTELLIGENTS qui aident les partenaires à concevoir et mettre en œuvre des solutions faisant appel à des technologies particulières. Elle les aide également à développer la proposition et la configuration pour leur client, en fonction de la taille, de l'environnement et des informations techniques. Les conceptions intelligentes réduisent les risques

et coûts liés à la mise en œuvre de solutions Cisco pour satisfaire des besoins spécifiques des clients.

- Cisco protège l'investissement des clients par le biais de son programme de protection des investissements Cisco Small Business. En cas d'évolution de leurs besoins, les clients peuvent profiter pleinement de leurs produits et s'orienter vers des gammes de produits plus sophistiquées si nécessaire. Avec NETGEAR, vous ne tirerez aucun parti d'une reprise de vos produits, augmentant alors le coût de votre réseau. Cisco vous aide à accroître la valeur de votre investissement dans votre réseau, même en cas d'évolution de vos besoins, vous faisant gagner de l'argent en toute sérénité.

Technologie

- Nous savons que le critère prix est essentiel mais les petites entreprises doivent avoir un produit de qualité sur lequel s'appuyer. Les points d'accès Cisco Small Business vous offrent la qualité qui fait la réputation de Cisco à un prix avantageux.
- NETGEAR ne propose pas de produits réseau sophistiqués dont les entreprises en pleine croissance ont besoin. Cisco reconnaît que les besoins des entreprises évoluent au fil du temps et offre des remises pour la reprise lorsque les clients s'approprient à mettre leurs points d'accès à niveau.
- Les fonctionnalités et interfaces utilisateur de la gamme de produits NETGEAR ne sont pas standardisés. Cette disparité dans les fonctionnalités et les outils de configuration complexifie la gestion des réseaux.
- Nous savons que le prix est essentiel mais vous ne pouvez pas sacrifier la qualité. Les points d'accès sans fil Cisco Small Business vous offrent la qualité qui fait la réputation de Cisco à un prix avantageux.

Services

- L'assistance NETGEAR n'est pas à la hauteur ; le centre d'assistance Small Business de Cisco est mené par une équipe d'assistance de niveau mondial, composée de professionnels ayant reçu la certification Cisco CCNA de niveau 1, pour résoudre rapidement vos questions. L'assistance Cisco vous aide à maintenir le fonctionnement de votre réseau à un niveau optimal grâce au soutien d'une équipe certifiée.
- NETGEAR propose une garantie limitée à vie sur certains produits mais celle-ci se limite aux États-Unis et au Canada.

Pour plus d'informations et outils complémentaires

Solutions sans fil Cisco Small Business
<http://www.cisco.com/go/smbwireless>

Service d'assistance Cisco Small Business
www.cisco.com/go/smbservices

Site Cisco Partner Central pour les PME
www.cisco.com/go/smbpartner

Programmes et promotions Cisco Small Business
http://www.cisco.com/web/partners/sell/smb/programs_and_promotions/index.html

Planificateur AirMagnet pour Cisco Small Business
<http://www.flukenetworks.com/enterprise-network/wireless-network/planCS>

Suite sur la page suivante

Cisco contre NETGEAR : comparaison de modèles de points d'accès concurrents

Société	Cisco Small Business		NETGEAR	
Nom du produit	Point d'accès sans fil N Cisco WAP121 avec PoE (Power Over Ethernet)	Point d'accès Cisco WAP321 sans fil N bande réglable avec PoE (Power Over Ethernet)	Point d'accès sans fil N ProSafe	Point d'accès sans fil N ProSafe
Modèle n°	WAP121	WAP321	WNAP320	WNAP210
Emplacement	Bureau/Mur/Plafond	Bureau/Mur/Plafond	Bureau/Mur/Plafond	Bureau/Mur/Plafond
Vitesse Ethernet	FE	GE	GE	GE
Type de technologie sans fil	802.11g/n	802.11a/n ou 802.11g/n	802.11b/g/n	802.11b/g/n
Bande sans fil	2,4 GHz	2,4 GHz ou 5 GHz	2,4 GHz	2,4 GHz
Nombre de radios	1	1	1	1
Faisceaux spatiaux	2	2	2	2
MIMO	2 x 2	2 sur 3	2 x 2	2 x 2
PoE	PoE ou secteur	PoE ou secteur	Oui	Oui
Nombre de ports	1	1	1	1
Nombre de MBSSID	4	8	8	8
Prise en charge VLAN 802.1q	Oui	Oui	Oui	Oui
Authentification de client 802.1x	Oui	Oui	Oui	Oui
WPA/2 PSK et ENT	Oui	Oui	Oui	Oui
Authentification point d'accès 802.1x	Oui	Oui	Oui	Oui
HTTPS (HTTP sécurisé)	Oui	Oui	Oui	Oui
WMM	Oui	Oui	Oui	Oui
802.1p	Oui	Oui	Oui	Oui
VLAN	Oui (5)	Oui (9)	Oui (9)	Oui (9)
Antennes externes	Non	Non	Non	Non
Antennes intérieures	Oui	Oui	Oui (2)	Oui (2)
Antenne amovible/mise à niveau possible	Non	Non	Oui	Oui
Nombre d'utilisateurs pris en charge	Jusqu'à 200	Jusqu'à 200	64	32
Détection des points d'accès indésirables	Oui	Oui	Oui	Oui
Modes de fonctionnement	Points d'accès, pont WDS, répéteur WDS, infrastructure client	Points d'accès, pont WDS, répéteur WDS, infrastructure client	Points d'accès, pont WDS, répéteur WDS, client sans fil	Points d'accès, pont WDS, répéteur WDS, client sans fil
Itinérance	802.11i/Préauthentification	802.11i/Préauthentification	802.11i/Préauthentification	802.11i/Préauthentification
Gestion de l'hôte IPv6	Oui	Oui	S/O	S/O
Portail captif (accès invité)	S/O	Oui	S/O	S/O
WPS (WiFi Protected Setup)	Oui (fiche souple)	Oui (fiche souple)	S/O	S/O
Équilibrage de charge	Oui	Oui	Oui	Oui
Spanning Tree	Oui	Oui	Oui	Oui
CLI	Oui	Oui	Oui	Oui
Boîtier métallique	Non	Non	S/O	S/O
Logement de sécurité Kensington	Oui	Oui	Oui	Oui
Sélection automatique de canal	Oui	Oui	Oui	Oui
Débit de données sans fil*	Jusqu'à 300 Mbit/s	Jusqu'à 300 Mbit/s	Jusqu'à 300 Mbit/s	Jusqu'à 300 Mbit/s
Prix courant	173 USD	310 USD	320 USD	137 USD
Garantie	Limitée à vie	Limitée à vie	Limitée à vie	Limitée à vie

*Remarque : le débit dépend néanmoins de la connexion haut débit des utilisateurs.

Argumentaire commercial de NETGEAR : comparaison de modèles

Cisco	NETGEAR	Les points forts de Cisco	Les points faibles de NETGEAR
Connectivité simple et sécurisée			
WAP121	WG103	<ul style="list-style-type: none"> • Fonctionnalités avancées, notamment la qualité de service (QoS), la technologie PoE, le système WDS (Wireless Distribution System), les IPv6, multiples SSID, VLAN, ACL et l'authentification RADIUS sur tous les modèles • Fonctionnalités de sécurité avancées à un prix concurrentiel • Boîtier au design fluide et élégant avec de multiples options de montage • Garantie limitée à vie sur les modèles • Programme de protection des investissements Small Business • Centre d'assistance Cisco Small Business, géré par des professionnels certifiés Cisco CCNA 	<ul style="list-style-type: none"> • Prix élevé pour un ensemble modeste de fonctionnalités • Manque de fonctionnalités avancées de niveau professionnel, comme la prise en charge IPv6, VLAN, la technologie MIMO, les multiples SSIDs, la QoS, le système WDS (Wireless Distribution System), le WMM (Multimédia Wifi) • Point d'accès de base avec de modestes fonctionnalités de sécurité
Connectivité hautement performante			
WAP321	WNAP320 WNAP210 WN802T	<ul style="list-style-type: none"> • Fonctionnalités avancées à un prix attrayant • Configuration et outils d'interface utilisateur similaires sur l'ensemble de la gamme • Fonctionnalités avancées, notamment la qualité de service (QoS), la technologie PoE, le système WDS (Wireless Distribution System), la technologie MIMO, les IPv6, multiples SSID, VLAN, ACL et l'authentification RADIUS sur tous les modèles • Boîtier au design fluide et élégant avec de multiples options de montage • Fonctionnalités de sécurité avancées, telles que la détection de points d'accès indésirables, les points d'accès Wifi sécurisés, la configuration de la fonction WPS • Garantie limitée à vie sur les modèles • Programme de protection des investissements Small Business • Centre d'assistance Cisco Small Business, géré par des professionnels certifiés Cisco CCNA 	<ul style="list-style-type: none"> • Prix élevé pour un ensemble restreint de fonctionnalités • Manque de fonctionnalités avancées de niveau professionnel, comme les IPv6, VLAN, multiples SSID et l'authentification RADIUS. • Débit et capacités sans fil modestes • Performance et un débit faibles pour le prix
AP541N		<ul style="list-style-type: none"> • Seul point d'accès de mise en grappe pour PME de sa catégorie 	